

Extern personuppgiftspolicy

1. Allmänt

- 1.1. Modular Finance (även vi, oss, vår, vårt, våra) är ett SaaS-företag (Software as a Service) som inriktar sig på att tillhandahålla sina tjänster till finansmarknaden och till noterade bolag i Norden. Vi har två huvudsakliga affärsområden, Bank & Finans och Noterade bolag.
- 1.2. På Modular Finance tar vi din personliga integritet på största allvar och vidtar åtgärder för att dina personuppgifter ska vara trygga hos oss. Modular Finances personuppgiftsbehandling sker i enlighet med den europeiska dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen") och med andra tillämpliga lagar och regler om dataskydd/personuppgiftshantering. I den här integritetspolicyn förklarar vi hur Modular Finance samlar in och använder dina personuppgifter. Policyn beskriver även de rättigheter du har som registrerad.

2. Personuppgiftsansvarig

- 2.1. Modular Finance AB (org. nr. 556920-1998), Birger Jarlsgatan 41 A, 111 45 Stockholm är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som beskrivs i denna policy.

3. Från vilka källor samlas dina personuppgifter in

Utöver de uppgifter som du tillhandahåller oss, eller som vi samlar in från dig till följd av möten, brevväxling, telefonsamtal, e-post och andra kommunikationsformer mellan dig och oss, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, en s.k. tredje part. De personuppgifter som vi samlar in från sådana tredje parter är följande:

- dina adressuppgifter från offentliga register för att ha korrekt och aktuell kontaktinformation avseende dig;
- Information från olika typer av dataleverantörer.

4. Utlämnande av dina personuppgifter

- 4.1. I samband med något av de ändamål som beskrivs nedan i avsnitt 5. "Hur vi använder dina personuppgifter" kan vi komma att lämna ut uppgifter om dig till:
 - myndigheter;
 - våra samarbetspartners. Sådana samarbetspartners är antingen företag som erbjuder IT-lösningar, inklusive e-plattform och affärssystem, och vår bank vid eventuella utbetalningar av ekonomisk ersättning;
- 4.2. Huvudregel för all personuppgiftsbehandling som Modular Finance företar är att den ska ske inom EU/EES. Personuppgifter som vi behandlar kan dock undantagsvis komma att lämnas ut

till andra länder (inklusive länder utanför EU/EES-området). Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES-området när:

- överföringen sker till ett land som Europeiska kommissionen ansett erbjuder en adekvat skyddsnivå avseende dina personuppgifter; eller
- du har givit ditt samtycke till överföringen.

4.3. Om vi överför dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES-området under andra omständigheter (t.ex. då vi är tvungen enligt lag) kommer vi säkerställa att uppgifterna förblir tillräckligt skyddade.

5. Hur vi använder dina personuppgifter

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna leverera, utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Insamlande av kontaktuppgifter, ägardata, insynsdata, ekonomiska uppgifter m.m. ○ Publicering i Modular Finances olika tjänster. ○ Analys och utvärdering av Modular Finances tjänster. ○ Hantering av reklimationsärenden ○ Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Namn, ○ Kontaktuppgifter, ○ Bolagsstyrningsdata, ○ Ägardata, ○ Insynsdata, ○ Ekonomiska data, ○ Personnummer, ○ Tekniska data.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i>. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna leverera, utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under perioden som personuppgifter hanteras för tillhandahållandet av våra tjänster kommer dessa lagras under tjänsteavtalets giltighetsperiod. Därefter lagras personuppgifter i 12 månader.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/köp av våra produkter	<ul style="list-style-type: none"> ○ Insamlande av kontaktuppgifter. ○ Hantering av betalning. ○ Utskick av bekräftelser. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Namn. ○ Personnummer. ○ Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av tjänsteavtal.</i> Denna insamling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess beställningen/köpet genomförts (inkl. leverans och betalning) och för en period om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklameringsärenden.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nödvändig hantering av våra rättsliga förpliktelser enligt lagkrav eller myndighetsbeslut. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Namn. ○ Personnummer. ○ Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling och sedermera behandling av dina personuppgifter krävs enligt lag.</p>		
<p>Lagringsperiod: 36 månader.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundservice- och supportärenden	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler) ○ Identifiering, ○ Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Namn. ○ Personnummer. ○ Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). ○ Betalningshistorik ○ Din korrespondens ○ Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål, ○ Uppgift om ditt kundserviceärende. ○ Tekniska uppgifter om din utrustning.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

6. Cookies

- 6.1. Cookies är en textfil som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Vi använder cookies och andra liknande tekniker för att kunna ge dig den bästa möjliga kundupplevelsen och för att förbättra våra tjänster. Vi kopplar inte samman cookies vi lagrar för att personligt identifiera dig och vi samlar aldrig in dem för individanpassad marknadsföring. Du kan tillåta eller blockera de flesta cookies på din enhet eller i din webbläsare. All spåringsdata kommer däremot inte nödvändigtvis stoppas och vissa funktioner på vår webbplats kan komma att begränsas. Informationen vi samlar in hjälper oss bland annat att bättre förstå vilka delar som går bra på vår webbplats och hur besökare anländer på webbplatsen.
- 6.2. De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster som vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter.

Du kan själv styra användningen av cookies. Din webbläsare eller enhet ger dig möjligheten att ändra inställningarna av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies.

7. Google-tjänster

- 7.1. Vår webb, www.modularfinance.se, använder Google-tjänster som Google Analytics. Google använder de insamlade personuppgifterna för att spåra och undersöka användningen av www.modularfinance.se, för att framställa rapporter rörande aktiviteten på hemsidan, så att vi

kan utveckla användbarheten av webben. Google kan komma att använda de insamlade personuppgifterna i enlighet med Googles egen privacy policy.

8. Skyddet för dina personuppgifter

För att skydda dina personuppgifter och för att hålla skyddet uppdaterat och effektivt har vi vidtagit ett antal åtgärder. Bland dessa åtgärder ingår:

- Utbildning och träning av relevant personal för att säkerställa att de är medvetna om vårt ansvar och skyldigheter vid behandling av dina personuppgifter.
- Administrativa och tekniska kontrollfunktioner för att begränsa åtkomsten till personuppgifter.
- Tekniska säkerhetsåtgärder, inklusive lösenord, brandväggar, kryptering och antivirusmjukvara.
- Fysiska säkerhetsåtgärder, t.ex. passerkort och kod för att komma in i våra lokaler.

9. Dina rättigheter

- 9.1. Som registrerad har du, enligt Dataskyddsförordningen, en uppsättning rättigheter i förhållande till dina personuppgifter och gentemot den som behandlar dessa. De rättigheter som den registrerade har enligt Dataskyddsförordningen presenteras och förklaras i det följande.

Rätten till tillgång

- 9.2. Du har rätt till tillgång avseende de personuppgifter om dig som vi behandlar (s.k. registerutdrag). Observera att vi kan komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran.

Rätten till komplettering

- 9.3. Om dina personuppgifter är felaktiga kan du få dem rättade. Du kan också ha rätt att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter.

Rätten till radering

- 9.4. Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlar om dig om:
- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats;
 - du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändningen väger tyngre än vårt berättigade intresse;
 - du invänder mot personuppgiftsbehandling för direktmarknadsföringsändamål;
 - personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt; eller
 - personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.
- 9.5. Vi kan vara förhindrade att radera vissa personuppgifter om dessa är nödvändiga för verksamheten eller på grund av lagkrav.

Rätten till begränsning

- 9.6. Du har i vissa situationer rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Om behandlingen ska begränsas får vi endast, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att hantera rättsliga anspråk.

Invända mot berättigat intresse

- 9.7. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot behandlingen av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. För att kunna behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att hantera rättsliga anspråk.

Rätten till dataportabilitet

- 9.8. Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller på fullgörande av avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på automatiserad väg.

10. Frågor eller utnyttjande av rättigheter

Om du har frågor eller om du vill utnyttja dina rättigheter kontaktar du vårt dataskyddsombud genom rikard.romlin@modularfinance.se.
